

TERMOS DE USO

FJN ACAIS E SORVETES LTDA, pessoa jurídica de direito privado, com sede na Rua Gurutuba, 550 – Santo André, Belo Horizonte / CEP: 31.230-210, inscrita no CNPJ sob nº 29.666.496/0001-19, devidamente registrada na JUCESP com NIRE nº 21.791.418/0002-15, doravante denominada simplesmente “JAH AÇAÍ”, e, de outro lado, o CLIENTE, qualificado no momento da compra dos produtos, doravante denominado simplesmente “CLIENTE”. A “JAH AÇAÍ” e o “CLIENTE” são denominados conjuntamente “PARTES”.

A JAH AÇAÍ é uma empresa sorvetes, açaí e picolés que, nesse site, realiza a venda, assinatura e cadastro de revenda pela internet de produtos do gênero alimentício.

O presente termo tem por finalidade estabelecer as condições gerais de uso e compra de produtos e serviços do cliente da empresa JAH AÇAÍ no site www.vemprojah.com

O CLIENTE deve estar ciente de que, ao fazer seus pedidos pelo site, estará, automaticamente, concordando com os Termos de Uso.

CADASTRO

O CLIENTE, para utilizar os serviços oferecidos por esse site, deverá ter plena capacidade e deverá, obrigatoriamente, fornecer as informações requisitadas no CADASTRO, assumindo integralmente a responsabilidade (inclusive cível e criminal) pela exatidão e veracidade das informações prestadas.

Caso informações incorretas, inverídicas ou não confirmadas sejam identificadas, a JAH AÇAÍ se reserva no direito de não concluir o cadastro e bloquear o cadastro já existente, impedindo o CLIENTE de utilizar os serviços online até que, a critério da JAH AÇAÍ, a situação esteja regularizada.

FALE CONOSCO

O CLIENTE dispõe desse serviço para sanar suas dúvidas, solucionar eventuais solicitações ou reclamações atinentes ao seu pedido ou outras informações disponibilizadas no site. O FALE CONOSCO poderá ser acionado por preenchimento de formulário no *website* disponibilizado na página “Contato” ou envio de e-mail para contato@jahdoacai.com.br.

POLÍTICA DE ENTREGA

A JAH AÇAÍ utiliza transportadores terceirizados em todos os pedidos realizados pelo site.

Ao realizar a compra, o CLIENTE se responsabiliza por receber em mãos a mercadoria no endereço de entrega informado ou autorizar uma outra pessoa. A JAH AÇAÍ se reserva ao direito de deixar a mercadoria em portarias de prédios e, por se tratar de congelados, produtos sensíveis a temperatura, o CLIENTE se compromete a buscar imediatamente o produto

A JAH AÇAÍ não se responsabilizará pela integridade dos produtos após o aceite da entrega. Caso ocorra perda de integridade devido a problemas de manuseio, acondicionamento ou armazenamento incorretos após o aceite dos produtos, a JAH AÇAÍ não se responsabilizará e não caberá troca ou devolução de produtos ou de valores pagos.

Caso não haja atendimento à campainha, interfone ou similar, a logística de entrega tentará contato pelo telefone preenchido no CADASTRO. Por serem sensíveis, não obtendo sucesso, a encomenda deve retornar à JAH AÇAÍ.

A JAH AÇAÍ se responsabiliza a realizar apenas uma tentativa de entrega no local informado pelo CLIENTE. Caso a entrega não seja possível, a JAH AÇAÍ entrará em contato com o CLIENTE para reagendar a entrega mediante pagamento do novo frete a ser realizado pelo CLIENTE por meio de depósito bancário, transferência bancária ou PIX.

A JAH AÇAÍ se isenta de responsabilidade em caso de telefone preenchido de forma incorreta nos dados cadastrais pelo CLIENTE.

Após a finalização do pedido não é possível alterar a forma de pagamento.

O valor do frete do pedido é calculado com base no endereço de entrega cadastrado.

PRAZO DE ENTREGA

O prazo para entrega dos produtos ao CLIENTE será informado durante o procedimento de compra, contabilizado em dias úteis e contados a partir do primeiro dia subsequente a compra.

DEVOLUÇÃO DO PRODUTO

O direito ao arrependimento, previsto no Código de Defesa do Consumidor, não se aplica ao presente caso, por se tratar de produto do gênero alimentício perecível.

FORMAS DE PAGAMENTO

A JAH AÇAÍ apenas aceita pagamentos efetuados por meio da loja virtual. Não haverá, em hipótese alguma, pagamento no ato da entrega pelo fato da mesma ser feita por empresa terceirizada.

A JAH AÇAI esclarece que, em pagamentos com cartões de crédito, o pedido estará sujeito à aprovação da administradora do cartão.

DO TRATAMENTO DOS DADOS

A JAH AÇAI declara-se ciente dos direitos, obrigações e penalidades aplicáveis constantes da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), Lei nº 13.709/2018 e obriga-se a adotar todas as medidas razoáveis para garantir, por si, bem como por seu pessoal, colaboradores, empregados, contratados e prepostos que utilizem os Dados Protegidos na extensão autorizada na referida LGPD.

FORO

Os Termos e Condições de Uso presentes neste documento constituem o acordo entre JAH AÇAI e CLIENTE e substituem quaisquer discussões, negociações, entendimentos e/ou contratos anteriores com relação ao objeto do contrato.

JAH AÇAI e CLIENTE procurarão resolver amigavelmente eventuais divergências. Na impossibilidade de solução amigável, todas as partes interessadas elegem o Foro da Comarca de São Paulo, no Estado de São Paulo, para solucionar eventuais controvérsias.